



Label Habitat Etudiant

Cahier des charges

AC-REF-018-01

Critères d'évaluations - Annexe au référentiel Label Habitat Etudiant



Référentiel associé : AC-REF-017-01 - Label Habitat Etudiant

Composition du cahier des charges :

- Engagements et sous-engagements
- Critères évalués



Apave Certification

Immeuble CANOPY, 6 Rue du Général Audran - 92 412 COURBEVOIE
apave.certification@apave.com - 01 45 66 18 18
www.apave-certification.com



Référentiel associé : AC-REF-017-01		LABEL HABITAT ETUDIANT			
Critères communs : engagements applicables à tous les demandeurs				Mentions spéciales : engagements optionnels	
UN LIEU DE VIE INTEGRE AU TERRITOIRE	UN LIEU DE VIE CONCU, AMENAGE ET RENOVE DURABLEMENT	UN LIEU DE VIE ACCUEILLANT, SECURISANT ET OFFRANT DES SERVICES DIVERSIFIES	UN LIEU DE VIE FAVORISANT L'ETUDE, SOUCIEUX DU BIEN-ETRE DES ETUDIANTS ET CONTRIBUANT AU LIEN SOCIAL	UN LIEU DE VIE PROPOSANT UN ACCUEIL RENFORCÉ POUR LES ETUDIANTS INTERNATIONNAUX	UN LIEU DE VIE PROPOSANT UN ACCUEIL RENFORCÉ POUR LES ETUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP
ACCESSIBILITE ET PROXIMITE DES COMMERCES ET SERVICES DE QUOTIDIENNETE	DES ESPACES INDIVIDUELS DE QUALITE ET CONFORTABLES	UN ACCUEIL DE QUALITE ET SECURISE	UN AMENAGEMENT INTERIEUR FACILITANT L'APPRENTISSAGE ET LA CONCENTRATION	UN ACCUEIL DE QUALITE DES ETUDIANTS INTERNATIONNAUX	ACCESSIBILITE DU LIEU DE VIE
ACCESSIBILITE ET PROXIMITE DES POLES DE VIE ETUDIANTE	UN BATIMENT PERFORMANT	DES SERVICES DIVERSIFIES ET ADAPTES	DES INTERACTIONS ENCOURAGEANT LES LIENS SOCIAUX	DES SERVICES DEDIES POUR LES ETUDIANTS INTERNATIONNAUX	DES SERVICES DEDIES POUR LES ETUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP

Référentiel associé : AC-REF-017-01		CRITERES REDHIBITOIRES	CRITERES OBLIGATOIRES	CRITERES BONUS	ELEMENTS DE PREUVES PRESENTS Lister les preuves transmises
Seuils		100 %	85 %	25 %	
1 UN LIEU DE VIE INTEGRE AU TERRITOIRE					
1.1	ACCESSIBILITE ET PROXIMITE DES COMMERCES ET SERVICES DE QUOTIDIENNETE				
1	Desserte transport en commun et / ou services de mobilité douce (dans un rayon de 300 à 500 m)		Evaluation		
2	Commerces et des services de quotidienneté (notion de ville du ¼ d'heure ou inférieur à 1 Km)		Evaluation		
3	Structures de santé (notion de ville du ¼ d'heure)			Evaluation	
4	Centre-ville (notion de ville du ¼ d'heure)		Evaluation		
5	Proximité de halte garderie / crèches			Evaluation	
6	Espaces collectifs externes conviviaux / Espaces publics partagés / Espaces de co-working / Student Center			Evaluation	
1.2	ACCESSIBILITE ET PROXIMITE DES POLES DE VIE ETUDIANTE				
7	Etablissements d'enseignement supérieur (à moins de 30 minutes à pieds ou en Transports en Commun)		Evaluation		
8	Equipements sportifs, associatifs et culturels dans un rayon de 10 min à pied			Evaluation	
9	Proximité d'espaces verts (notion de ville du ¼ d'heure)		Evaluation		
2 UN LIEU DE VIE CONCU, AMENAGE ET RENOVE DURABLEMENT					
2.1	DES ESPACES INDIVIDUELS DE QUALITE ET CONFORTABLES				
10	Propreté et salubrité (murs, plafonds et sols en bon état)		Evaluation		
11	Présence d'un système de prévention d'invasion de nuisibles (punaises de lit, blattes etc.)			Evaluation	
12	Mise en place de procédures de traitement des nuisibles (punaises de lit, blattes etc)		Evaluation		
13	Mise en place d'une stratégie de sensibilisation des étudiants à l'invasion des nuisibles			Evaluation	
14	Surface habitable de 14 m² au minimum et hauteur sous plafond minimale de 2,5m			Evaluation	
15	Luminosité / orientation (lumière naturelle au sein des pièces de vie et de nuit) et atténuation du vis-à-vis (voilage, film flouteur)		Evaluation		
16	Mettre en place un affichage "des bonnes pratiques Qualité de l'Air Intérieur" ou prévoir des outils ou actions innovantes			Evaluation	
	Qualité de l'éclairage électrique du logement : présence de 5 points électriques lumineux (entrée, espace de vie, bureau, lit, salle de bain)			Evaluation	
17	Sanitaires, salle d'eau individuels (au sein du logement) en bon état		Evaluation		
	Equipement de salle d'eau : en plus de la cabine de douche, du lavabo et du mitigeur : miroir au-dessus du lavabo avec une lumière et une prise, des étagères, des rangements et des patères			Evaluation	
18	Equipement de la salle d'eau – cabine de douche, sèche serviette, mitigeur etc.			Evaluation	
19	Équipements du logement en bon état d'usage - si non meublé		Evaluation		
20	Réseaux, branchements électriques et gaz en bon état d'usage et adapté à la taille du logement capable d'alimenter correctement l'ensemble du bien.		Evaluation		
21	Solution de chauffage en bon état d'usage		Evaluation		
22	Espace cuisine (cuisine équipée dans le logement ou restauration sur place)			Evaluation	
23	Présence d'un extérieur individuel ou collectif			Evaluation	
24	Pour les meublés : existence d'un liste de mobilier et équipements obligatoires		Evaluation		
2.2	UN BATIMENT PERFORMANT				
	Apparence générale positive de la résidence dans son environnement (La résidence est en harmonie avec l'architecture de l'environnement urbain immédiat et renvoie une image moderne ou avec une façade en très bon état)			Evaluation	
24	Performance énergétique / Isolations thermique : le bâtiment est conçu de manière à limiter la consommation d'énergie.		Evaluation		
25	Performance phonique : les logement sont conçus de manière à limiter les nuisances sonores. En complément, le gestionnaire mesure le ressenti des résidents à travers l'enquête de satisfaction.		Evaluation		
26	Vers un bâtiment autonome (équipements, récupérateur d'eau de pluie, panneaux solaires, traitements eaux usées...)			Evaluation	
27	Vers un bâtiment connecté et communiquant (sécurité des réseaux et de la protection des données, connexion internet optimale, interopérabilité des équipements, gestion du bâtiment, etc.)			Evaluation	

Référentiel associé : AC-REF-017-01		CRITERES	CRITERES	ELEMENTS DE PREUVES PRESENTS
3 UN LIEU DE VIE ACCUEILLANT, SECURISANT ET OFFRANT DES SERVICES DIVERSIFIES				
3.1 UN ACCUEIL DE QUALITE ET SECURISE				
28	Accès sécurisé (porte d'accès sécurisée, visiophone / interphone / vidéo-surveillance...)		Evaluation	
29	Présence d'un personnel à l'accueil pouvant accueillir et renforcer le sentiment de sécurité (avoir une vision sur les entrées, sorties, comportements inhabituels, ...)			Evaluation
	Aménagement de l'espace d'entrée (ex : affichage, table, ou boîtes de dons, espace café/thé, tables, chaises, canapés, ...)		Evaluation	
30	Accès à internet de bonne qualité au sein du logement (prise RJ45, aspect technique)		Evaluation	
31	Equipements permettant la réduction de la consommation d'énergie : économiseur d'eau potable, équipements peu énergivores.			Evaluation
32	Livret d'accueil et d'informations (horaires d'accueil, fonctionnement, règlement, qualité de l'eau et sensibilisation au développement durable et aux éco-gestes)		Evaluation	
33	Les étudiants doivent avoir accès à une grille tarifaire qui différencie les prestations liées au logement et celles prestations complémentaires.	Evaluation		
34	Présence de loyers conventionnés ou sociaux			Evaluation
	Outil de signalement mis à disposition des résidents (doit permettre de signaler une ampoule hors service, un problème matériel, ...)			Evaluation
3.2 DES SERVICES DIVERSIFIES ET ADAPTES				
35	Gestion différenciée des déchets / composteur			Evaluation
36	Local vélo sécurisé / parking		Evaluation	
37	Bornes de recharge pour les véhicules électriques			Evaluation
38	Services inclus et à la carte (laverie, location de linge, gestion des colis, reprographie, imprimante, etc.			Evaluation
39	Entretien des parties communes		Evaluation	
40	Présence d'un défibrillateur et personnel formé à son usage			Evaluation
4 UN LIEU DE VIE FAVORISANT L'ETUDE, SOUCIEUX DU BIEN-ETRE DES ETUDIANTS ET CONTRIBUANT AU LIEN SOCIAL				
4.1 UN AMENAGEMENT INTERIEUR FACILITANT L'APPRENTISSAGE ET LA CONCENTRATION				
41	Accès Internet Haut débit / Wifi gratuit dans les parties communes		Evaluation	
42	Espaces partagés et multifonctionnels			Evaluation
43	Equipements espace de co-working			Evaluation
44	Equipements salle de convivialité			Evaluation
45	Proximité d'une épicerie solidaire ou d'une ressourcerie étudiante ou non étudiante			Evaluation
46	Affichages/Animations/Ateliers pour informer/sensibiliser sur les problèmes de santé (actions de préventions, guide, accompagnement spécifique, etc)			Evaluation
47	Affichage et accompagnement des étudiants sur les violences sexistes et sexuelles			Evaluation
4.2 DES INTERACTIONS ENCOURAGEANT LES LIENS SOCIAUX				
48	Présence d'une personne favorisant le lien social (conciergerie, régisseur, référent, agent d'accueil, ...)		Evaluation	
49	Accompagnement et suivi des résidents (soutien démarches administratives et financières, liens avec les associations, tutorat, animation festives, insertion professionnelle, gestion, proposition de groupes sur les réseaux sociaux, ateliers de médiation technique, d'entretien...)			Evaluation
50	Étudiants associés à la gestion de la résidence (Services d'aide, autogestion des locaux, etc.) / intégration sur le territoire			Evaluation
51	Équipement salle de sport intérieure			Evaluation
52	Mise en place d'un questionnaire annuel de satisfaction auprès des étudiants ou présence d'un conseil des résidents.	Evaluation		
53	Prise en compte de l'avis des étudiants : Traitement des questionnaires de satisfaction et/ou mise en place d'un plan d'actions.	Evaluation		

Référentiel associé : AC-REF-017-01		CRITERES	ELEMENTS DE PREUVES PRESENTES
			Lister les preuves transmises
		Seuil : 3 actions conformes	
5 UN LIEU DE VIE PROPOSANT UN ACCUEIL RENFORCÉ POUR LES ETUDIANTS INTERNATIONNAUX			
5.1 UN ACCUEIL DE QUALITE DES ETUDIANTS INTERNATIONNAUX			
54	Accueil spécifique livrets d'accueil traduits ou personnel à l'accueil parlant à minima anglais	Evaluation	
55	Accueil spécifique - accompagnement individualisé	Evaluation	
56	Accueil spécifique - journée d'intégration collective et présentation du contexte territorial et national	Evaluation	
57	Cours de langues pour le personnel de l'établissement	Evaluation	
58	Transparence des conditions d'accessibilité de la résidence aux étudiants internationaux (caution / garant etc.)	Evaluation	
5.2 DES SERVICES DEDIES POUR LES ETUDIANTS INTERNATIONNAUX			
59	Cours de langues proposés pour les étudiants	Evaluation	
60	Tutorat (référénts étudiants internationaux et nationaux)	Evaluation	
61	Supports administratifs	Evaluation	
62	Site internet du lieu de vie adapté aux étudiants étrangers (traduit en anglais à minima)	Evaluation	
6 UN LIEU DE VIE PROPOSANT UN ACCUEIL RENFORCÉ POUR LES ETUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP			
6.1 ACCESSIBILITE DU LIEU DE VIE			
	Prise en compte de l'expertise d'usage (interview d'un étudiant handicapé possible ou observation) + description dans le guide auditeur	Evaluation	
63	Voies d'accès de la résidence adaptées. En complément, le gestionnaire mesure le ressenti des résidents à travers l'enquête de satisfaction.		
64		Evaluation	
65	Arrêt transport en commun accessible à moins de 200m	Evaluation	
66	Présence d'une passerelle permettant de se déplacer entre les différents bâtiments	Evaluation	
67	Traduction en braille des informations et supports	Evaluation	
6.2 DES SERVICES DEDIES POUR LES ETUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP			
68	Présence d'un référent Handicap (personnel de résidence ou étudiant)	Evaluation	
69	Ascenseur qui dessert toute la résidence	Evaluation	
70	Sanitaires communs accessibles dès le rdc	Evaluation	
71	Prêt de boucle à induction magnétique portative à la demande	Evaluation	
72	Mise en place d'alarmes visuelles dans les logements	Evaluation	
73	Présence d'un système de balisage pour se repérer dans la résidence	Evaluation	